

GroupWare w projektach

10 godzin

Małgorzata Piotrowska (CompTIA CTT+, IT Project+)

“Groupware is any type of software designed for groups and for communication”

Wprowadzenie do technologii umożliwiających zdalną pracę zespołową, wspierających komunikację, współpracę i koordynację przedsięwzięć. Praktyczne zastosowania - programy groupware w konkretnych przedsięwzięciach.

„W latach osiemdziesiątych w przemyśle amerykańskim wydano 697 miliardów dolarów na technologie informatyczne. W tym samym czasie moc obliczeniowa komputerów osobistych zwiększyła się o tysiąc dziewięćset procent. Ale (wg Morgan Stanley) efektywność pracy wzrastała o zaledwie jeden procent rocznie. Wszystkie te wydatki zostały poniesione na zwiększenie efektywności pracy pojedynczego pracownika zamiast całej firmy. Pracownicy mogą pracować bardziej efektywnie; nie ma jednak istotnej poprawy w ich współpracy dla realizacji celów”

Pracownicy tworzący zespół powinni mieć możliwość szybkiego kontaktu ze sobą, dostępu do tych samych informacji, wyznaczania spotkań, realizowania wspólnie zadań. Same komputery i sieci komputerowe to za mało - dopiero programy pracy grupowej pomagają spełnić (prawie) wszystkie założenia.

Ramowy program:

- Specyfika pracy grupowej w przedsięwzięciach - zależności i uwarunkowania
- Grupa a zespół. TQM. Poziomy oraz typy pracy grupowej
- GroupWare - CSCW
- GroupWare przeznaczenie - obszary wiedzy w zarządzaniu projektami
- GroupWare asynchroniczny oraz synchroniczny:
 - asynchroniczny: email, serwer grup dyskusyjnych, kalendarze grupowe, terminarze, witryny WWW - portale zespołu, Virtual Office
 - DMS, EDM - repozytoria, bazy wiedzy
 - GroupWare synchroniczny: wideokonferencje, chat, gry sieciowe
 - workflow
- Od potrzeby biznesowej do rozwiązania technicznego. Po co? Co? Jak?
- Kryteria doboru - priorytety projektu
- Przegląd konkretnych rozwiązań GroupWare dostępnych na rynku
- *Case studies*, warsztaty